



ИМЕ НА ДЕЙНОСТТА: НАМЕРИ ТОПКАТА

Дейност 1 / Мониторинг на резултатите на възрастните обучаеми

Съдържание	Придобито умение	Компетенции
Обратна връзка	- Създаване на смислена обратна връзка.	- конструктивна комуникация - Емпатия

Общо описание на дейността и материалите

НАМЕРЕТЕ ТОПКАТА	
Преглед на дейностите	Има голяма разлика между даването на обратна връзка и даването на смислена обратна връзка. Тази дейност има за цел да позволи на участниците да проучат разликата между тези два вида обратна връзка и да развият уменията да дават ефективна и полезна обратна връзка.
Материали	Топка или друг лесно разпознаваем предмет.
Продължителност	30 - 45 минути
Приложимост	Дейността е приложима за групово изпълнение. Дейността не е предназначена за онлайн курсове.



Дейност

Стъпка 1. Помолете четирима доброволци да напуснат стаята. Уведомете ги, че ще бъдат помолени да се върнат в стаята един по един. Напишете името на всеки човек на отделен лист хартия.

Стъпка 2. Предоставете на останалия екип, наричан още "треньори", тези инструкции:

Четиримата, които са напуснали стаята, ще бъдат помолени да се върнат в стаята един по един, да изпълнят мисията си и след това отново да напуснат стаята. Целта е те да намерят топката в стаята, която останалият отбор ще скрие. На всеки търсач на топката треньорите ще предоставят различни нива на обратна връзка:

Доброволец №1 = мълчалива обратна връзка

Треньорите трябва да бъдат мълчаливи и неподвижни.

Доброволец №2 = отрицателна обратна връзка

Треньорите трябва да предоставят **само отрицателна** обратна връзка. Помислете за коментарите, които едно лице може да получи от друг човек, който не е доволен от нивото на работа на лицето. Например: "можеш да се справиш по-добре от това" или "отнемаш твърде много време". Обратната връзка не трябва да предлага никакви подсказки или насоки за това къде е топката.

Доброволец №3 = положителна обратна връзка

Треньорите трябва да предоставят **само положителна, обща** обратна връзка. Например: "страхотна работа", "вярваме във вас" или "фантастична работа". Обратната връзка не трябва да предлага никакви подсказки или насоки за това къде е топката.

Доброволец № 4 = специфична обратна връзка

Треньорите трябва да предоставят конкретни подсказки и да могат да отговарят на въпроси с "да" или "не".

Стъпка 3. Помолете треньорите да решат кой доброволец ще получи всеки вид обратна връзка. Обърнете внимание на това кой доброволец ще получи отрицателна обратна връзка. Въпреки че това е упражнение, то все пак може да разстрои някои хора.

Стъпка 4. Помолете треньора да скрие топката някъде в стаята. След това поканете доброволец № 1 да се върне, за да намери топката. Дайте на всеки доброволец 3 минути да търси, докато треньорите дават обратна връзка въз основа на инструкциите, предоставени в стъпка 2. Помолете доброволеца да напусне стаята, след като времето му изтече. Повторете тази стъпка за доброволци № 2, № 3 и № 4.

Стъпка 5. Всички доброволци и треньори ще се съберат отново, за да обсъдят следните въпроси:



1. Как се чувствахте, докато търсехте топката?
2. Какво си помислихте/почувствахте в резултат на получената обратна връзка?
3. Как обратната връзка, която получихте, се отрази на работата ви?
4. Какво ви накара да мислите/чувствате получената обратна връзка за другите хора в стаята, които я даваха?
5. Ако всеки ден получавахте подобна обратна връзка, как мислите, че тя би повлияла на желанието и/или способността ви да пазите себе си и съотборниците си?