

## NOME DELL'ATTIVITÀ: TROVA LA PALLA

### Attività 1 / Monitoraggio delle prestazioni degli studenti adulti

Contenuto	Abilità acquisita	Competenze
Feedback	- Per dare un feedback significativo.	- comunicazione costruttiva - Empatia

### Attività Descrizione generale e materiale

TROVA LA PALLA	
Panoramica delle attività	C'è una grande differenza tra dare un feedback e dare un feedback significativo. Questa attività è progettata per permettere ai partecipanti di esplorare la differenza tra questi due tipi di feedback e per promuovere l'abilità di dare feedback efficaci e utili.
Materiali	Una palla o un altro oggetto facilmente identificabile.
Durata	30 - 45 minuti
Fattibilità	L'attività è fattibile per la realizzazione in gruppo. L'attività non è progettata per i corsi online.

### Attività

**Passo 1.** Chiedete a 4 volontari di lasciare la stanza. Fategli sapere che gli verrà chiesto di rientrare nella stanza uno alla volta. Scrivete il nome di ogni persona su un foglio di carta separato.

**Passo 2.** Fornire alla squadra rimanente, alias "allenatori", queste istruzioni:

Ai 4 che hanno lasciato la stanza verrà chiesto di tornare nella stanza uno alla volta, completare la loro missione e poi lasciare di nuovo la stanza. L'obiettivo è quello di trovare la palla all'interno della stanza, che la squadra rimanente nasconderà. Ogni cercatore di palline riceverà diversi livelli di feedback da parte degli allenatori:



### **Volontario #1 = Feedback silenzioso**

Agli allenatori è richiesto di essere silenziosi e immobili.

### **Volontario #2 = Feedback negativo**

Gli allenatori devono fornire **solo** feedback **negativi**. Pensate ai commenti che una persona potrebbe ricevere da un altro individuo che non è soddisfatto del livello di lavoro della persona. Per esempio, "puoi fare meglio di così" o "ci stai mettendo troppo tempo". Il feedback non dovrebbe offrire alcun indizio o direzione su dove si trova la palla.

### **Volontario #3 = Feedback positivo**

Gli allenatori devono fornire **solo** feedback **positivi e generici**. Per esempio, "ottimo lavoro", "crediamo in te", o "lavoro fantastico". Il feedback non dovrebbe offrire alcun indizio o direzione su dove si trova la palla.

### **Volontario #4 = Feedback specific**

Gli allenatori devono fornire indicazioni specifiche e sono in grado di rispondere a domande sì/no.

**Passo 3.** Chiedere agli allenatori di decidere quale volontario riceverà ogni tipo di feedback. Fate attenzione a quale volontario riceverà un feedback negativo. Anche se questo è un esercizio, potrebbe essere sconvolgente per alcuni individui.

**Passo 4.** Chiedi a un allenatore di nascondere la palla da qualche parte nella stanza. Poi invitate il volontario #1 a ritrovare la palla. Lasciate a ogni volontario 3 minuti per cercare mentre gli allenatori forniscono un feedback basato sulle istruzioni fornite nella fase 2. Chiedete al volontario di lasciare la stanza allo scadere del tempo. Ripetere questa fase per i volontari #2, #3 e #4.

**Fase 5.** Tutti i volontari e gli allenatori torneranno insieme per discutere le seguenti domande:

1. Come ti sei sentito mentre cercavi la palla?
2. Cosa hai pensato/sentito come risultato del feedback che hai ricevuto?
3. In che modo il feedback che hai ricevuto ha influenzato la tua performance?
4. Cosa ti ha spinto a pensare/sentire il feedback che hai ricevuto sulle altre persone nella stanza che lo stavano dando?
5. Se questo fosse il tipo di feedback che ricevi ogni giorno, come pensi che influenzerebbe il tuo desiderio e/o la tua capacità di mantenere te stesso e i tuoi compagni di squadra al sicuro?