

Comunicación y trabajo con miembros de familia

Contenido	Conocimientos teóricos	Habilidades	Competencias
<p>1 Entender la comunicación</p> <p>2 Comunicación en familia</p> <p>3 Trabajo con miembros de familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de comunicación - Elementos esenciales de la comunicación - Qué hacer y qué no hacer en comunicación - 4 tipos de comunicación en familia 	<ul style="list-style-type: none"> - Cómo mejorar la comunicación - Cómo comunicarse con la familia de un alumno - Cómo usar el apoyo de familias de estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Ser capaz de reconocer el tipo de comunicación en familia - Escucha activa - Mente abierta - Flexibilidad - Creatividad

Introducción

Todos hemos tenido experiencias en las que nos sentimos escuchados y comprendidos y todos hemos tenido experiencias en las que nos sentimos incomprendidos e incluso ignorados; en general, cuando nos sentimos escuchados, estamos menos enojados, estresados y más abiertos a resolver problemas que cuando nos sentimos incomprendidos. Sentirse escuchado y comprendido también desarrolla la confianza y el cariño entre las personas. La comunicación es un componente básico de todas nuestras relaciones, incluidas las relaciones con los miembros de la familia. El objetivo principal de la comunicación familiar es comprender las interacciones de la familia y el patrón de comportamiento de los miembros de la familia en diferentes circunstancias. La comunicación abierta y honesta crea un ambiente que permite que los miembros de familia expresen sus diferencias, así como su amor y admiración mutuos. También ayuda a comprender los sentimientos de los demás.

El siguiente módulo desarrollará el tema de la comunicación con la familia, descubriendo la definición de comunicación y 8 componentes de la comunicación, comunicación entre miembros



de la familia, 4 tipos de comunicación familiar, importancia de la comunicación no verbal, importancia de la comunicación de calidad en situaciones cotidianas y entre miembros de la familia, razones para mejorar las habilidades comunicativas, el impacto de la tecnología en la comunicación familiar y consejos para una buena comunicación incluyendo las características de la escucha activa.

TEMA 1 | COMUNICACIÓN

DEFINICIÓN DE COMUNICACIÓN

La comunicación es simplemente el acto de transferir información de un lugar, persona o grupo a otro y es el componente básico de nuestras relaciones. Es a través de la comunicación que transmitimos nuestros pensamientos, sentimientos y conexión entre nosotros. El desarrollo de buenas habilidades de comunicación es, por lo tanto, crucial para el éxito de las relaciones, ya sea una relación entre padres, hijos, cónyuges o hermanos. Toda comunicación involucra (al menos) un remitente, un mensaje y un destinatario. Esto puede sonar simple, pero la comunicación es en realidad un tema muy complejo. La transmisión del mensaje del remitente al destinatario puede verse afectada por una gran variedad de cosas. Estos incluyen nuestras emociones, la situación cultural, el medio utilizado para la comunicación e incluso nuestra ubicación. La complejidad es la razón por la cual las buenas habilidades de comunicación se consideran una de las habilidades más importantes de un individuo.





IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN DE CALIDAD EN SITUACIONES COTIDIANAS

La comunicación juega un papel vital en la vida humana. Ayuda a facilitar el intercambio de información y conocimientos, y a desarrollar relaciones con los demás. Por lo tanto, no se puede subestimar la importancia de las habilidades de comunicación en nuestra vida cotidiana, porque la comunicación en sí misma es la clave del éxito: en las relaciones, en el lugar de trabajo, como ciudadano de un país y durante toda la vida.

Las habilidades de comunicación se han convertido en uno de los requisitos básicos para el desarrollo personal e institucional: las habilidades de comunicación bien desarrolladas son esenciales para el éxito académico y una carrera exitosa en el futuro. En todos los niveles educativos, los estudiantes deben ser capaces de comunicarse de manera efectiva.

Permite a los miembros de la familia/amigos/parejas expresar sus necesidades, expectativas y preocupaciones entre sí: la comunicación abierta y honesta crea un ambiente que permite a los miembros de la familia, amigos y parejas expresar sus diferencias, así como su amor y admiración mutuos.

Tener fuertes habilidades de comunicación ayuda en todos los aspectos de la vida, desde la vida profesional de las personas hasta la transición a su vida personal: las habilidades de comunicación ayudan a lograr las metas planeadas de antemano, brindan una visión clara sobre esas metas y logran una buena preparación para ellas en un ambiente apropiado.

Las habilidades de comunicación son muy importantes en la carrera de uno: pueden ayudar a fomentar una buena relación de trabajo entre tú y tus compañeros de trabajo, lo que a su vez puede mejorar la motivación y la eficiencia. Cuando te entrevistan para un trabajo, el gerente de contratación puede preguntarte sobre tus habilidades de comunicación. La capacidad de comunicarse de manera efectiva con superiores, colegas y empleados es esencial, independientemente del sector en el que se trabaje.



8 COMPONENTES ESENCIALES DE LA COMUNICACIÓN

Para comprender mejor el proceso de comunicación, podemos desglosarlo en una serie de ocho componentes esenciales:

1) Fuente: La fuente imagina, crea y envía el mensaje. En una situación de hablar en público, la fuente es la persona que da el discurso. Él o ella transmite el mensaje al compartir nueva información con la audiencia.

2) Mensaje: El mensaje es el estímulo o significado que produce la fuente para el receptor o audiencia.

3) Canal: El canal es la forma en que un mensaje o mensajes viajan entre la fuente y el receptor.

4) Receptor: El receptor recibe el mensaje de la fuente, analizando e interpretando el mensaje en formas tanto previstas como no previstas por la fuente.

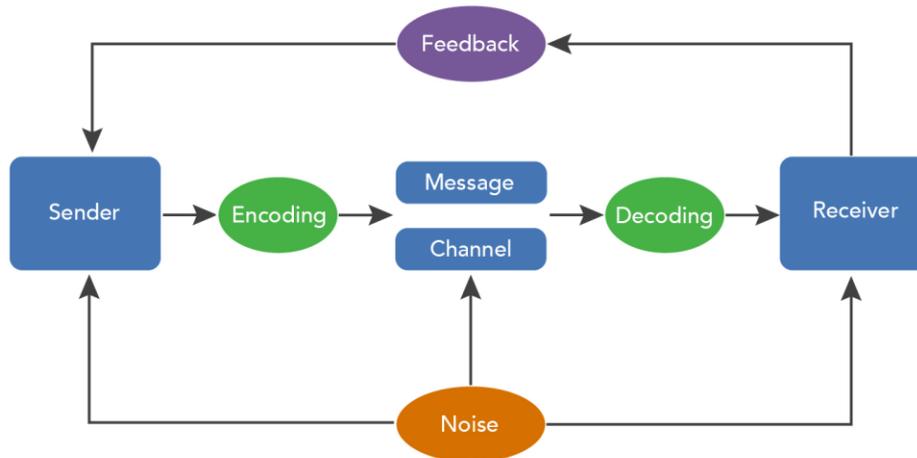
5) Retroalimentación: Cuando respondes a la fuente, intencionalmente o no, estás dando retroalimentación. La retroalimentación se compone de mensajes que el receptor devuelve a la fuente. Verbal o no verbal, todas estas señales de retroalimentación le permiten a la fuente ver qué tan bien y con qué precisión se recibió el mensaje.

6) Entorno: El ambiente es la situación, física y psicológica, donde se envían y reciben mensajes. El entorno puede incluir las mesas, las sillas, la iluminación... La habitación en sí es un ejemplo del entorno. El entorno también puede incluir factores como la vestimenta formal, que pueden indicar si una conversación es abierta y afectuosa o más profesional y formal. Es más probable que las personas tengan una conversación íntima cuando están físicamente cerca unas de otras, y menos probable cuando solo pueden verse desde el otro lado de la habitación.

7) Contexto: El contexto de la comunicación involucra el escenario, la escena y las expectativas de los individuos involucrados. El contexto se trata de lo que las personas esperan de los demás y, a menudo, creamos esas expectativas a partir de señales ambientales.

8) Interferencia: La interferencia es cualquier cosa que bloquea o cambia el significado previsto del mensaje por parte de la fuente. La interferencia, también llamada ruido, puede provenir de cualquier fuente (como el ruido del tráfico), pero también conocemos el ruido

psicológico, que ocurre cuando tus pensamientos ocupan tu atención mientras escuchas o lees un mensaje.



CONSEJOS PARA UNA BUENA COMUNICACIÓN

La comunicación es algo que hacemos todos los días, pero sigue siendo una de las áreas más difíciles de navegar en una relación. Si practicamos y transmitimos reglas saludables de comunicación a nuestros seres queridos, será más fácil para nosotros tener relaciones exitosas.

COSAS QUE HACER:

Piensa antes de hablar. Tómate el tiempo para pensar en lo que quieres decir antes de decirlo. Asegúrate de que tus palabras, tono y lenguaje corporal reflejen lo que quieres decir.

Di la verdad. Puede parecer correcto doblar u ocultar la verdad para evitar lastimar a tus seres queridos, pero ser deshonesto rompe la confianza. Sin embargo, la verdad siempre debe decirse con delicadeza y amor. Ser brutalmente honesto hiere los sentimientos, pero la verdad gentil construye intimidad.

Respetar los puntos de vista de los demás. ¿Es más importante tener "la razón" o proteger la relación? Recuerda que hay muchas "razones", dependiendo de con quién estés hablando, así



que evita quedar atrapado en el bien contra el mal y, en su lugar, aprende a respetar las diferencias de los demás.

Pregunta directamente por lo que quieres, deseas o necesitas. Cuando estás hablando con otros, asegúrate de que tu elección de palabras sea clara y comprensible. Es mejor expresar tus pensamientos directamente y así evitar el riesgo de ser malinterpretado.

Escúchate a ti mismo. La única forma de saber cómo suenan realmente nuestras palabras y tono para los demás es prestar atención a nosotros mismos. Escucha qué tan lento o rápido hablas, qué tan suave o fuerte eres, qué tan amoroso o enojado puedes sonar. Esto es lo que escuchan los miembros de su familia.

Deja que otros hablen. Sabes lo frustrante que puede ser cuando estás tratando de hablar y alguien te interrumpe en medio de tu frase. Permitir que otros hablen hasta que hayan terminado sin interrumpir es una gran regla que todos deben seguir.

Sé abierto acerca de tus sentimientos. Dar permiso absoluto para que todos los miembros de la familia verbalicen lo que sienten, ven, quieren, piensan. Ten cuidado de no sofocar sentimientos y percepciones con las que no estás de acuerdo. Reconoce y valida todos los sentimientos para que haya libertad para expresarse nuevamente en el futuro.

Sé un buen oyente. Cuando alguien te habla, préstale atención y concéntrate en lo que dice, lo que tu familiar podría estar sintiendo y cómo puedes empatizar.

Mejora tus comunicaciones. Puedes mejorar tus comunicaciones aprendiendo a pedir aclaraciones o comunicándote con tu familiar para verificar su comprensión. Simplemente di: "Entonces, lo que te oigo decir es...", y repite lo que has entendido.

QUE NO HACER:

No asumas que los demás deberían saber lo que estás pensando. Las personas no leen la mente, por lo que es muy importante que expreses tu opinión, sentimientos y emociones verbalmente y no asumas que los demás pueden saber lo que estás pensando.

No te concentres en lo que quieres decir mientras otros hablan. Mientras otros hablan, tu tarea principal es escuchar y dedicar tu atención a lo que dicen. Si estás pensando en qué decir mientras los demás siguen hablando, es posible que te pierdas las partes importantes de la conversación.



No menciones otros problemas y asuntos no relacionados con el tema en cuestión.

No asumas que sabes lo que es bueno para los demás y no trates de convencerlos.

Es importante que no impongas tu opinión y creencias a los demás; intenta respetar los puntos de vista de todos.

ESCUCHA ACTIVA

La escucha activa se refiere a un patrón de escucha que te mantiene comprometido con tu compañero de conversación de una manera positiva. Es el proceso de escuchar atentamente mientras otra persona habla, parafraseando y reflejando lo que dice, y reteniendo el juicio y el consejo. Es lo opuesto a la escucha pasiva. Cuando practicas la escucha activa, haces que la otra persona se sienta escuchada y valorada. De esta manera, la escucha activa es la base para cualquier conversación exitosa.

La escucha activa implica más que simplemente escuchar a alguien hablar. Cuando la practicas, te concentras por completo en lo que se dice. Escuchas con todos tus sentidos y prestas toda tu atención a la persona que habla.



Algunas características de la escucha activa son:

- ser neutral y sin prejuicios;
- ser paciente (los periodos de silencio no deben "llenarse");
- usar comentarios verbales y no verbales para mostrar signos de escucha (p.ej. sonreír, mirar a los ojos, inclinarse, reflejar);
- contener las preguntas,
- reflejar lo dicho,
- pedir aclaraciones
- resumir



→ Consejos para practicar la escucha activa, que te ayudarán a convertirte en un mejor oyente activo:

Haz contacto visual mientras la otra persona habla. En general, debes buscar el contacto visual entre el 60 % y el 70 % del tiempo mientras escuchas. Inclínate hacia la otra persona y asiente con la cabeza de vez en cuando. Evite cruzar los brazos ya que esto indica que no estás escuchando.

Parafrasea lo que se ha dicho, en lugar de ofrecer consejos u opiniones no solicitadas. Puedes empezar diciendo "En otras palabras, lo que estás diciendo es...".

No interrumpas mientras la otra persona está hablando. No prepares tu respuesta mientras la otra persona habla; lo último que él o ella dice puede cambiar el significado de lo que ya se ha dicho.

Observa el comportamiento no verbal para captar el significado oculto, además de escuchar lo que se dice. Las expresiones faciales, el tono de voz y otros comportamientos a veces pueden decir más que solo las palabras.

Muestra interés haciendo preguntas para aclarar lo que se dice. Haz preguntas abiertas para animar al orador y evita las preguntas cerradas de sí o no que tienden a cerrar la conversación.

Evita cambiar de tema; parecerá que no estabas escuchando a la otra persona.

Sé abierto, neutral y absténte de emitir juicios mientras escuchas.

Sé paciente mientras escuchas. Somos capaces de escuchar mucho más rápido de lo que otros pueden hablar.

No ofrezcas consejos a la otra persona. Ofrecer consejos, especialmente cuando no se pidieron, a menudo cierra la comunicación. La persona primero necesita saber que la has entendido y que te ha enviado su mensaje claramente.



TEMA 2 | COMUNICACIÓN FAMILIAR

La comunicación familiar de calidad ayuda a garantizar que el entorno de su hogar sea más positivo que negativo. De hecho, los investigadores han descubierto que la calidad de las interacciones familiares se correlaciona con lo satisfechos que están con esas relaciones. Por el contrario, los patrones de comunicación deficientes a menudo aumentan los conflictos familiares y disminuyen los lazos emocionales. Tener una comunicación efectiva entre los miembros de la familia no sólo reduce las interacciones negativas, sino que también permite resolver problemas de manera productiva. La comunicación efectiva ayuda a los miembros de la familia a abordar un problema a la vez a medida que surgen y evita que se acumulen y provoquen interacciones negativas entre los miembros de la familia. La comunicación positiva también ayuda a que todos los miembros de la familia se sientan valorados y comprendidos. Algunos de los beneficios de una comunicación familiar activa y de calidad son:

Satisfacción familiar: un estudio publicado en la edición de agosto de 2012 de la revista "Communication Research" informó que las familias con comunicación abierta entre padres e hijos obtuvieron una puntuación alta en satisfacción familiar y baja en comportamientos de derecho de los niños. En parte, la comunicación familiar abierta crea un ambiente de adaptabilidad donde la perseverancia en tiempos difíciles fortalece la cohesión familiar. Las familias con una orientación más rígida y controladora tenían más probabilidades de tener hijos con un sentido reducido de su propio valor y niveles exagerados de derechos en comparación con sus pares de familias más comunicativas.

Divulgación sincera: es probable que las familias que fomentan activamente la conversación reporten niveles más altos de satisfacción familiar, y es más probable que tengan hijos que se sientan cómodos revelando sus actividades y comportamientos mientras están fuera de casa.

Alcanzar el entendimiento: cuando te comunicas abiertamente con los miembros de la familia, puedes compartir lo que crees y aprender cómo se sienten los demás en los desacuerdos. Si bien es posible que no esté de acuerdo, puede comenzar a comprender más acerca de las razones por las que hacen lo que hacen o dicen lo que dicen. Incluso podrías desarrollar un mejor aprecio por ellos.



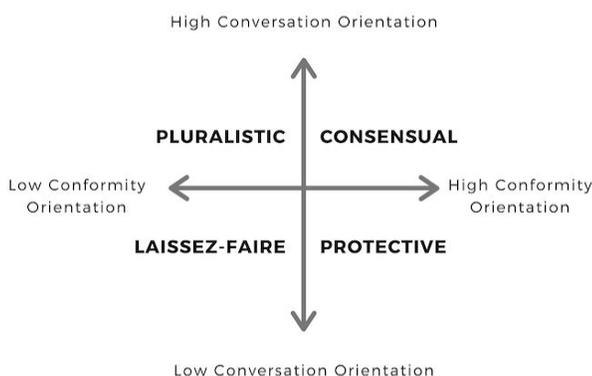
Resolver un problema: surgen muchos problemas entre los miembros de la familia debido a la falta de comunicación. Reunirse para hablar sobre un problema en particular puede abrir las líneas de comunicación para que puedan encontrar soluciones a lo que les está afectando negativamente a ambos.

Fomentar el apoyo: un sistema familiar ayuda a cada uno de sus miembros en las buenas y en las malas. Cuando una familia se comunica bien, todos entienden lo que necesitan los seres queridos, lo que les permite brindar apoyo. Incluso si no se puede hacer nada con respecto a la situación, el simple hecho de brindar un oído atento puede marcar la diferencia.

Proporcionar información sobre las situaciones: los miembros de la familia a menudo no están de acuerdo sobre cómo deben abordar sus problemas personales. Si bien puede ser difícil escuchar, a veces es bueno que un miembro de la familia comparta otra perspectiva de una situación. Esto permite que la persona que se ocupa del problema tome una decisión informada sobre lo que le preocupa.

Formar lazos más estrechos: confiar en los miembros de la familia al comunicarse con ellos fomenta el amor que comparten y estrecha sus lazos. Muchas familias se separan porque los miembros se envuelven en sus vidas individuales y se olvidan de venir a su base de operaciones para hablar sobre el mundo que los rodea. Cuando surjan problemas, si has establecido una base de comunicación sólida con tus familiares, sentirás que su familia es un lugar seguro para buscar refugio.

4 PATRONES DE COMUNICACIÓN FAMILIAR



Según la teoría de los patrones de comunicación familiar, existen cuatro tipos diferentes de comunicación familiar: consensuada, pluralista, protectora y laissez-faire. Estos patrones difieren en su nivel de conversación y conformidad. La conversación se refiere a que las familias puedan tener conversaciones abiertas y discutir cualquier tema libremente, mientras que la conformidad se relaciona con familias con personas (generalmente un padre) que tiene la autoridad para tomar decisiones finales.



Tipo consensual

Las familias con un tipo de comunicación consensual valoran la conversación abierta, pero también la conformidad dentro de la unidad familiar. Los miembros de la familia se comunican libremente sobre pensamientos, sentimientos y actividades, pero al mismo tiempo los padres son los que toman las decisiones finales sobre asuntos importantes. Estas dos orientaciones un tanto opuestas conducen a tensiones, provocadas por el deseo de estar abierto, pero también de tener control. En estas familias, los padres suelen pasar mucho tiempo explicando sus decisiones, valores y creencias, y sus hijos aprenden a valorar la conversación y, a menudo, adoptan el sistema de valores familiares. Las familias de esta naturaleza tratan de evitar el conflicto, ya que amenaza la estructura jerárquica en la que los padres toman decisiones por la familia.

Tipo pluralista

Las familias pluralistas se orientan hacia la conversación y se alejan del conformismo. Los padres de estas familias creen en el valor de las "lecciones de vida" y esperan que sus hijos se desarrollen a través de sus interacciones con personas fuera de la unidad familiar. Las decisiones se toman en familia, y todos tienen la misma participación. Estas familias también participan en la resolución abierta de conflictos. No les temen a los desacuerdos y han desarrollado buenas estrategias para resolver las discrepancias. Los niños de familias pluralistas aprenden a ser independientes y tienen confianza en su capacidad para tomar decisiones.

Tipo protectora

Las familias protectoras no valoran la conversación abierta y están orientadas hacia la conformidad. En estas familias, es probable que se escuche a los padres decir: "Porque yo lo digo". Se espera que los niños obedezcan a sus padres, y los padres no suelen compartir el razonamiento de sus decisiones. La conflictividad suele ser baja en estas familias, porque los niños están orientados a comportarse de acuerdo con las normas familiares. Sin embargo, si surge un conflicto, los miembros de estas familias no están preparados para manejar la situación. En general, los niños de estas familias no aprenden a confiar en su propia capacidad para tomar decisiones.

Tipo laissez-faire

Las familias del tipo laissez-faire no valoran ni la conversación ni la conformidad. Los miembros de la familia a menudo se describen como "emocionalmente divorciados" entre sí. No se habla

mucho entre los miembros de la familia, y los padres a menudo no tienen interés ni inversión en las decisiones que toman sus hijos. Los conflictos tienden a ser raros en estas situaciones familiares, ya que cada uno es libre de hacer lo que quiera, sin embargo, los niños no aprenden el valor de la conversación. Debido a que tienen poco apoyo, también pueden cuestionar su capacidad para tomar decisiones.

CÓMO ESTABLECER RELACIONES POSITIVAS CON FAMILIAS COMO EDUCADOR



Tener una relación positiva con las familias de tus estudiantes te permite compartir inquietudes y trabajar juntos para ayudar a los estudiantes que aprenden y piensan de manera diferente a prosperar. Proporcionamos ocho consejos que te ayudarán a construir una relación de confianza

con los padres de tu estudiante en las siguientes páginas.

1. Ponte en su lugar.

Construir una relación con las familias comienza con la empatía. Si los estudiantes han tenido problemas en la escuela durante años, sus familias pueden tener muchas experiencias negativas con el sistema educativo. Pueden sentirse abrumados o juzgados por los maestros. Tener eso en cuenta puede ayudarte a comprender por qué el padre o el cuidador de un estudiante puede estar a la defensiva desde el principio. Asegúrate de que sepan que estás allí para apoyarlos.

Puede utilizar cuestionarios para recopilar información de los estudiantes y las familias para comprender mejor sus preocupaciones. No importa la familia, tienes que saber que los padres y cuidadores están en su propio viaje.

2. Comienza con una interacción positiva - y luego síguela.



Cuando contactas con las familias por primera vez, comienza con algo bueno. Preséntate, comparte algo que te guste del alumno o házle saber que estás disponible si desean hablar. Trata de compartir una buena noticia con los padres o cuidadores de cada estudiante al menos dos veces al mes.

3. Averigua cómo las familias prefieren ser contactadas.

No todas las personas se sienten cómodas hablando por videoconferencia. Otros no tienen tiempo para una llamada telefónica en ciertos momentos del día. Pregunta si las familias tienen una forma preferida de comunicarse y a qué hora del día. Luego respeta esa preferencia. En los casos en que un correo electrónico sea apropiado, es importante que aprendas a escribir uno efectivo para que tus pensamientos puedan expresarse claramente y no haya riesgo de malentendidos.

4. Reúne tus pensamientos con anticipación.

Cuando llegue el momento de hablar con las familias sobre sus inquietudes, redacta lo que quieres decir antes de la reunión o llamada telefónica. Una lista de notas con viñetas puede ayudarte a priorizar y realizar un seguimiento de tus pensamientos. También puedes considerar compartir una versión de esta lista con las familias antes de la reunión para que también puedan recopilar sus pensamientos. Esta lista puede ayudarlos todos a recordar de qué queréis hablar si la conversación se vuelve emocional o toma una dirección inesperada.

5. Usa declaraciones con "yo".

Enmarca lo que tienes que decir desde tu perspectiva usando declaraciones en primera persona. Puedes comenzar las oraciones con "Me di cuenta", "Estoy preocupado" o "Siento". Estas declaraciones son una forma empática de compartir tus pensamientos y pueden ayudar a los miembros de la familia a no tomar las preocupaciones como algo personal. Por ejemplo, decir algo como "¿Por qué no entrega las tareas?" puede poner a la defensiva a un padre o cuidador y también puede cerrar la conversación. En su lugar, podría decir: "Me di cuenta de que no ha entregado las tareas en las últimas semanas. ¿Él/ella ha hablado con usted al respecto?" Esto explica tu preocupación y permite una discusión.



6. Establecer límites juntos.

Informa a las familias que te gustaría que ambas partes pudieran hablar con franqueza de una manera que promueva una conversación productiva, todo con el objetivo compartido de garantizar el éxito académico de un estudiante.

Trata de establecer límites para las conversaciones. Algunas sugerencias pueden incluir:

- Acuérdate de comenzar y finalizar tus reuniones y llamadas dentro del tiempo asignado.
- Anima a las familias a compartir sus perspectivas; muestra respeto y aprecio por su opinión y, a cambio, pide a las familias que también consideren tu punto de vista como profesional.
- Explica que asumes que todos llegan a la discusión con las mejores intenciones.
- Sugiere que ambos pueden hablar sin ser interrumpidos.
- Acuérdate de discutir los puntos en común que ambos conocéis sobre el estudiante, pero también está abierto a escuchar la información que sólo conocen los miembros de la familia.
- Pregunta a las familias si también tienen límites en torno a la conversación que les gustaría seguir.

7. Comunícate claramente y céntrate en las soluciones.

Cuando comienzas una conversación, sé sincero sobre lo que quieres hablar y tus expectativas. Si necesitas compartir información o expresar tus inquietudes, asegúrate de que quede claro. Si estás buscando soluciones a un problema, infórmale al cuidador que está solicitando tu opinión para encontrar juntos la mejor solución.

8. Envía un correo electrónico de seguimiento si es necesario.



Un correo electrónico de seguimiento después de una conversación crítica puede servir para muchos propósitos. Primero, te da la oportunidad de agradecer a las familias por su tiempo. También puede ayudar tanto a ti como a la familia a procesar y resumir los temas discutidos.

TRABAJO CON LOS MIEMBROS DE FAMILIA

La colaboración en educación construye puentes entre las familias, los tutores legales, las comunidades y las entidades educativas, como las escuelas VET. Las escuelas deben colaborar con las familias y las comunidades para brindar la mejor educación posible. Las verdaderas colaboraciones se basan en el respeto mutuo.



Cuando suena la campana y termina el día escolar, los educadores esperan que la educación y el crecimiento de sus alumnos continúen en el entorno de su hogar. Lamentablemente, muchos profesores saben que para algunos estudiantes, una vez que salen del aula, gran parte del plan de estudios en el que trabajan durante el día se queda en su mochila. Es una pregunta que enfrentan los maestros de lectura todos los años: ¿cómo podemos abrir líneas de comunicación con las familias y aumentar su participación para ayudar a los estudiantes a seguir explorando, descubriendo y adquiriendo conocimientos en casa?

Las familias son los primeros maestros de un estudiante y siguen siendo fundamentales para la experiencia de aprendizaje a lo largo de los años escolares de sus hijos. De hecho, se reconoce ampliamente que la participación de la familia es crucial para el éxito de los estudiantes. A continuación, reunimos información y antecedentes sobre cómo abrir líneas de comunicación con los padres y las familias, brindarles a los padres herramientas de práctica educativa, utilizar los recursos disponibles e inculcar una mentalidad de crecimiento en los estudiantes y sus padres.

Conferencias de padres y profesores



Una de las formas más convencionales o tradicionales de comunicación con los padres, las conferencias de padres y profesores, pueden ser una forma sencilla de conocer a los padres. Los profesores pueden optar por utilizar el tiempo de la conferencia para proporcionar a las familias herramientas e ideas fáciles de implementar para la participación en el hogar. No es raro que los padres se sientan abrumados o no sepan cómo ayudar mejor a sus hijos. Una semana antes de las conferencias, los padres pueden beneficiarse si un maestro envía un breve correo electrónico con información sobre qué esperar, información vital y recursos para el apoyo en el hogar, que luego puede analizar en la conferencia.

Llamadas telefónicas a domicilio

Las llamadas a los padres son otro método tradicional de comunicación, pero desafortunadamente a menudo se asocian con comportamientos negativos de los estudiantes cuando "se meten en problemas". Esta es una oportunidad para cambiar esa percepción y demostrar que una llamada telefónica a casa puede ser una experiencia positiva. Las investigaciones sugieren que brindarles a los padres información sobre el trabajo de sus hijos en la clase entre las boletas de calificaciones puede aumentar la probabilidad de que los padres permanezcan involucrados en el trabajo de sus hijos. Si bien los correos electrónicos son rápidos y eficientes, se pueden ignorar fácilmente o considerarse impersonales. Tomarse el tiempo para llamar y discutir los logros de los estudiantes puede ser una excelente herramienta para abrir líneas de comunicación y verificar su trabajo en casa.

Organización de una feria de ciencias

Organizar una feria de ciencias, ya sea en persona o como un seminario web que los padres pueden ver desde casa, es una forma nueva de abrir líneas de comunicación. Los padres y los maestros se convierten en socios para el éxito de los estudiantes al proporcionar un espacio para que los padres aprendan sobre la educación de sus hijos, hagan preguntas y desarrollen prácticas de participación en el hogar. Dichos eventos presentan una oportunidad para hablar sobre las expectativas, tanto las expectativas de los padres hacia los hijos y sus profesores, como las expectativas de los profesores hacia los alumnos y sus padres.

PROPORCIONANDO A LOS PADRES HERRAMIENTAS DE PRÁCTICA EDUCATIVA



Además de considerar los métodos o herramientas de comunicación con los padres, también es esencial pensar en las razones por las que los padres pueden estar menos involucrados o visibles para los educadores. Para muchos padres, los nuevos métodos de enseñanza que ven en los deberes de sus alumnos pueden resultar abrumadores cuando no coinciden con los métodos que utilizaban en la escuela. La investigación sugiere que muchos padres creen que no son lo suficientemente competentes para instruir a sus hijos adecuadamente. Hay varias formas sencillas de enseñar a los padres a tener éxito en su función de aprendizaje en casa.

Deberes interactivos

En la presente era digital, la utilización de las redes sociales puede ser una forma beneficiosa para que los profesores mantengan a los padres al día y los involucren en el aprendizaje de sus hijos. Hay muchas herramientas para elegir. Por ejemplo, crear una página de Facebook de la clase para que los padres se unan a ella puede hacerles partícipes de lo que su hijo está aprendiendo. La plataforma también puede proporcionarles a los padres sugerencias sobre materiales de aprendizaje, trabajo en casa, oportunidades de participación en clase y mantenerlos al tanto de lo que su hijo está aprendiendo y lo que tiene pendiente. En combinación con los suplementos online, asignar a los estudiantes tareas interactivas para que se las lean a un miembro de la familia, repasar el vocabulario o los términos de ortografía, o discutir la comprensión, pueden ser formas excelentes de crear oportunidades de compromiso en casa.

Talleres

La creación de vídeos en YouTube y de documentos online que puedan compartirse con las familias de los alumnos puede ayudar a crear una conexión entre la escuela y el hogar y a que tanto los alumnos como sus cuidadores comprendan mejor las habilidades que se están tratando en la escuela. Este contenido debe ayudar a las familias a entender los estándares de contenido académico.

Inculcar la mentalidad de crecimiento a los padres

Una mentalidad de crecimiento supone que las capacidades pueden desarrollarse y mejorarse continuamente mediante la dedicación y el trabajo duro. Los padres y cuidadores pueden tener un gran impacto en la mentalidad de los alumnos. Mientras que la investigación emergente



anima a los profesores a integrar una mentalidad de crecimiento en su aula y con sus alumnos, inculcarla a los padres es algo que se discute con menos frecuencia. Los padres marcan la pauta del aprendizaje de sus hijos utilizando un lenguaje positivo y alentador que fomente el crecimiento y acepte el fracaso. La mentalidad cambia la percepción de los padres de la hija:

"Mi hijo no sabe leer ni escribir así".

a una de crecimiento:

"¡Mi hijo aún no sabe leer ni escribir así!"

Las investigaciones sugieren que cuando los profesores inculcan una mentalidad de crecimiento a los padres, esto tiene dos efectos:

- Muestra a los padres que pueden marcar la diferencia en los logros académicos de sus hijos, y
- Tiene un gran potencial para influir positivamente en el rendimiento en las aulas al dar a los padres la confianza necesaria para complementar los esfuerzos de la escuela

Cuando las familias ofrecen comentarios positivos concretos, centrados en habilidades específicas, los alumnos ganan confianza y desarrollan habilidades metacognitivas. Por ejemplo, en lugar de decir "sois muy listos", sustitúyelo por un comentario positivo sobre el trabajo de los alumnos: "Me ha gustado mucho que, cuando no estabas seguro de cómo encontrar la idea principal, hayas decidido volver a la historia y releerla". Para ayudar a los padres a familiarizarse con este cambio de lenguaje, elabora una lista de ejemplos de "Diga esto, no aquello" que podrás proporcionar a los padres y a los voluntarios de la clase.

UTILIZAR EL APOYO DE LA FAMILIA

A menudo se anima a los estudiantes a utilizar sus recursos para encontrar soluciones más fácilmente. Sin embargo, puede ser fácil que los profesores se olviden de hacer lo mismo. Las comunidades y las familias son excelentes recursos que esperan ser explorados. Aprovechando los recursos que se indican a continuación, los profesores pueden aumentar la participación de los padres y mejorar el aprendizaje de los alumnos.



Voluntarios: Cuando hablamos en los voluntarios del aula, a menudo tendemos a pensar sólo en los padres y cuidadores. ¿Y si ampliamos nuestra definición? Los voluntarios pueden ser hermanos mayores, familiares, abuelos y miembros de la comunidad.

Las familias ayudan a las escuelas cuando:

- Se ofrecen como voluntarios para ayudar a los profesores, administradores y niños en el aula o en otras áreas.
- Vienen a la escuela para apoyar la participación de los niños en las artes y otros eventos escolares.
- Asisten a talleres escolares y otros programas para su propia formación y educación.

Las escuelas fomentan el voluntariado cuando:

- Crean horarios flexibles y múltiples formas de voluntariado para los padres.
- Enlazan los talentos e intereses de los padres a las necesidades de los alumnos y profesores.

Proporcionar a los estudiantes y a los padres recursos extraescolares

Aunque los profesores hacen todo lo posible para atender bien a todos los alumnos y a sus familias, algunos alumnos necesitan ayuda adicional. Una solución es ofrecer proactivamente programas comunitarios y lugares de asistencia extraescolar a padres y alumnos. Proporcionar una lista de dichos recursos en el sitio web de tu clase o en un folleto podría ser increíblemente beneficioso para el éxito de los estudiantes o para los padres que se esfuerzan para proporcionar ayuda a sus hijos en casa.

CONCLUSIÓN

¿Cómo se relaciona todo esto? Proporcionar a los padres un plan general al principio de cada año puede ser una forma excelente de planificar y comunicar una conexión entre el hogar y la escuela durante todo el año. Este plan podría comunicarse a través de recursos tales como una breve carta a los padres sobre lo que sus hijos aprenderán, los objetivos para ellos, una guía sobre cómo ayudar a sus hijos a aprender fuera del aula y una hoja de inscripción de voluntarios. Proporcionar este tipo de recursos marca la pauta de la comunicación a lo largo del curso escolar.



(adicional) TEMA 3 | EL IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Hay quien dice que la tecnología está afectando negativamente a las familias. Por ejemplo, en lugar de cenar juntos, cada vez más familias encienden la televisión. Algunos creen que las familias están abandonando el mundo real en favor del mundo cibernético. Por otro lado, otras personas sostienen que la tecnología es esencial para una buena comunicación familiar en la sociedad actual.

- ¿Puede la tecnología mejorar la comunicación familiar?

Un estudio del Pew Internet and American Life Project realizado en 2008 sugiere que la tecnología mejora la comunicación entre las familias. El estudio reveló que la tecnología, como los teléfonos móviles y el correo electrónico, parece estar ayudando a crear una nueva "conectividad" dentro de las familias, ya que sus miembros se comunican entre sí todos los días a través del teléfono móvil, los mensajes de texto y los correos electrónicos. La mayoría de los participantes en el estudio señalaron que la tecnología les ha ayudado a comunicarse con otros miembros de la familia o no ha supuesto ninguna diferencia. Pocos dijeron que la tecnología ha empeorado la comunicación en sus familias. Sin embargo, la encuesta mostró que la tecnología también puede tener efectos negativos. Las familias con muchos dispositivos de comunicación tenían menos probabilidades que otros grupos de cenar juntos a diario y de sentirse satisfechos de pasar suficiente tiempo juntos como familia. Sin embargo, los investigadores dicen que los usuarios más intensos de la tecnología eran también los que tenían los horarios de trabajo más intensos, lo que probablemente contribuye a los efectos negativos.

Las nuevas tecnologías, especialmente las que utilizan Internet, crean muchas oportunidades para comunicarse con la familia y amigos. Internet también ofrece muchas nuevas vías de interacción social a través de sitios de redes sociales, grupos de apoyo online y salas de chat. Muchas familias encuentran el correo electrónico y las salas de chat útiles para mantenerse en contacto con los familiares que viven lejos o incluso para tener más contacto con los que viven cerca. Pero, ¿puede la tecnología sustituir el tiempo cara a cara? La mayoría de los expertos dicen que no. Cuando se trata de comunicar sentimientos y actitudes, los seres humanos utilizan algo



más que palabras. También utilizan gestos físicos, el tono de voz y el lenguaje corporal, que son elementos importantes de la comunicación. Por ello, hay quien sostiene que, si no se comunica regularmente cara a cara con los miembros de la familia, puede perderse detalles importantes de su bienestar.

Prueba y evaluación:

Interferencia (en la comunicación) es un sinónimo de todo lo que bloquea el entendimiento entre la fuente y el receptor y, por tanto, afecta la comunicación de forma negativa.	V/F
La calidad de la comunicación familiar no afecta a la satisfacción de las relaciones.	V/F
En la comunicación familiar de tipo pluralista, es probable que escuches al padre decir: "Porque lo digo yo".	V/F
La comunicación verbal (en comparación con la no verbal) revela más de lo que la gente realmente piensa y siente mientras se comunica.	V/F
Cruzar los brazos al hablar es un ejemplo de comunicación no verbal (también conocida como lenguaje corporal).	V/F
Las habilidades de comunicación no son importantes en la carrera profesional.	V/F
Una comunicación familiar de calidad puede animar a los niños a sentirse más cómodos revelando sus actividades y comportamientos fuera de casa.	V/F
El uso de la tecnología puede, al mismo tiempo, mejorar la calidad de la comunicación familiar y tener efectos negativos.	V/F
Uno de los consejos para una buena comunicación es respetar los puntos de vista de los demás.	V/F
La escucha activa es muy similar a la escucha pasiva.	V/F



CUESTIONARIO DE AUTORREFLEXIÓN:

1. ¿En qué sentido, en tu opinión, el aula y los alumnos pueden beneficiarse de una comunicación de calidad?

2. Intenta reflexionar un poco sobre tu comunicación actual con tus alumnos. Con la ayuda de los conocimientos adquiridos en este módulo, pon 2 ejemplos de comunicación de calidad y 2 aspectos de comunicación que podrías mejorar en el futuro.

Ejemplos de comunicación de calidad:

1)

2)

Los ejemplos de comunicación que podrían mejorar:

1)

2)

3. ¿Cómo piensas promover y mejorar las habilidades de comunicación entre y con tus alumnos?

4. Después de familiarizarte con la teoría y las actividades que la acompañan, ¿qué actividad de comunicación te atrae más?



Respuestas correctas:

- 1) V
- 2) F
- 3) F
- 4) F
- 5) V
- 6) F
- 7) V
- 8) V
- 9) V
- 10) F

Fuentes y materiales adicionales:

Bavolek, S., 2008. Effective communication: Helping parents find their voice.

<https://docs.google.com/presentation/d/1NL85dpHWbjd52Lws4nBTftvpdEdQnmnT/edit#slide=id.p54>.

<https://www.rbmind.org/wp-content/uploads/2018/05/Improving-family-communication.pdf>

Newman, P. 2021. Creative ways for teachers to communicate with parents.

<https://www.kickboardforschools.com/family-engagement-communication/creative-ways-for-teachers-to-communicate-with-parents/>

Morin, A. How to break down communication barriers between teachers and families.

<https://www.understood.org/articles/en/how-to-break-down-communication-barriers-between-teachers-and-families>

Morin, A 2021, How to begin positive relationships with families: 8 tips to try, Understood for All., <https://www.understood.org/articles/en/eight-tips-to-build-a-positive-relationship-with-your-students-families>>



Barbato, Carole & Graham, Elizabeth & Perse, Elizabeth.,2003. Communicating in the Family: An Examination of the Relationship of Family Communication Climate and Interpersonal Communication Motives. *Journal of Family Communication*, 123-148.

Patricia Luciana Runcan, Corneliu Constantineanu, Brigitta Ielics, Dorin Popa, 2012. The Role of Communication in the Parent-Child Interaction. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 904-908.

Davies, D 2001, *The Primary Program - Growing and Learning in the Heartland: Partnership with Families and Communities*, 83 - 104

Plevyak, L. H. (2003, 10). Parent involvement in education: Who decides? *The Education Digest*, 69, 32–38

HOW TO IMPROVE FAMILY COMMUNICATION:

<https://www.youtube.com/watch?v=ca7T9JRdG3w>

THE SECRETS TO EFFECTIVE FAMILY COMMUNICATION:

https://www.youtube.com/watch?v=akt5_iKVsb8

IMPROVING FAMILY COMMUNICATION: <https://www.rbmind.org/wp-content/uploads/2018/05/Improving-family-communication.pdf>

How to break down communication barriers between teachers and families:

<https://www.understood.org/articles/en/how-to-break-down-communication-barriers-between-teachers-and-families>

Competency Reflection for educators working with families:

<https://www.virtuallabschool.org/school-age/family-engagement/competency-reflection>